

广州创新城建设投资有限公司

广州创新城建设投资有限公司早餐、午餐 服务外包工作方案

为解决员工就餐困难及保障员工就餐安全及提升膳食质量，经公司工会、党支部、总经理办公会议研究决定，拟以外包服务的形式公开向社会公开选取合法经营、信誉良好、服务优良的服务提供商。具体方案如下：

一、项目名称

广州创新城建设投资有限公司早餐、午餐服务外包。

二、服务内容

（一）服务提供商实行独立经营，不得采取合伙、合股、转让等其他形式经营。

（二）主要负责广州创新城建设投资有限公司职工早餐、午餐及来客招待用餐（工作餐），供餐时间：早餐 7:45 时，午餐 12:00 时。

（三）目前日均用餐人数约 20 人（保底人数 15 人）。

（四）餐品以独立配送的方式按时配送到广州市番禺区新造镇谷围新村 4 号楼。

（五）伙食标准如下：

早餐：汤粉（面）、粥、豆浆类 1 种，点心或水果类 1 种；

午餐：荤菜 1 种，荤素搭配 1 种，素菜 1 种，汤（甜品、水果、酸奶）1 种，米饭，夏天每周设清凉解暑汤（凉茶）1 种。

（六）服务提供商需每周公布菜单、每月更换菜品。

（七）食堂的主要原材料（米、油、面、调料等）由招标方指定品牌，食堂经营者负责采购、入库登记建台账，其他食材进货需正规渠道。

（八）操作间属于服务提供商自行管理范围，随时接受采购人的监督检查。

（九）卫生检疫、工作人员体检、伤残疾病等费用均由服务提供商自理，因管理不善造成食物中毒等安全事故，由服务提供商负全部责任。

（十）定期或不定期在就餐人员中调查饭菜质量、数量及服务质量，并将有关信息通知服务提供商，服务提供商应虚心听取意见，采取措施及时解决不良现象。

（十一）服务提供商须交纳 1 万元的风险保证金。

三、基本条件

（一）试用期 1 个月，员工对餐品质量满意度达 90%以上的可签订承包合同一年。创新城公司每季度对餐品质量开展员工满意度调查，连续两次满意度低于 80%时，创新城公司有权单方面无责终止该项服务。

（二）所有操作、配送人员接受创新城公司安排的定期体检并授权创新城公司可以查阅体检报告（不得向外界泄露相关资

料)。

(三) 所有操作、配送人员持有个人健康证明。

(四) 本项目采用费用包干方式, 采购方不再支付其他费用。

早餐最高限价 15 元, 午餐最高限价 35 元。

(五) 所有菜品材料均留存样品 24 小时。

四、基本原则

(一) 公平、公正、公开。

(二) 充分沟通, 选择价低质优的供应商。

(三) 以员工的满意度作为重要考核依据, 实事求是。

五、评选标准

序号	评选条件	分值	评分细则
1	设备及操作间硬件	15	■生熟分离操作空间-3分 ■餐具、厨具消毒柜分离-3分 ■生熟食材独立冰柜-3分 ■不锈钢操作台-3分 ■配备紫外线杀菌灯-1分 ■餐具清洁浸泡池-2分
2	管理制度完善情况	15	■厨房工作人员守则-2分 ■食品采购、验收及溯源制度-2分 ■卫生检查制度-2分

			<ul style="list-style-type: none"> ■餐、厨具清洁消毒管理制度-2分 ■食物保管及库房管理制度-2分 ■从业人员健康检查制度-2分 ■食物中毒处理预案-3分
3	菜单搭配合理程度	15	<ul style="list-style-type: none"> ■营养搭配-5分 ■分量合适-5分 ■口味变化-5分 <p>请提供餐单及数据供评定</p>
4	服务提供商 报价 早餐： 元 /餐 午餐： 元 /餐	30	<p>满足上述餐单选择及质量前提下报价（含税）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■最少订餐量 15分 ■单价 15分 <p>第一名 15分，第二名 14分，第三名 13分，以此类推。</p>
5	试菜考核结果	25	<p>满意度\geq95%，得 30分 满意度\geq90%，得 25分 满意度\geq85%，得 20分 满意度\geq80%，得 15分</p>

			满意度<80%，得 0 分
	合计：	100	

六、报名及选定

（一）意向服务提供商需于 2019 年 9 月 27 日前，凭营业执照到创新城公司综合事务部报名，地址：新造镇谷围新村 4 号楼。

（二）创新城公司综合事务部根据报名情况召开情况说明，充分沟通用餐需求及质量要求。

（三）意向服务提供商按照上条《评选标准》要求，制作参评文件（需同时提供营业执照、卫生许可证）。

（四）意向服务提供商在 2019 年 9 月 30 日前递交参评文件（一式五份，每份独立封存）。

（五）创新城公司综合事务部组织试菜考核，金额为 400 元，供 12 人用量。

（六）创新城公司根据综合考核成绩公布排名，并通知所有意向服务提供商考核结果。

（七）经公司党政工联席会议研究后，确定最终服务提供商，双方在五天内双方签订合同，并同时交纳风险保证金 1 万元。

七、监督与举报

凡对本次评选存在任何疑问或发现评选过程有不公平、公正、公开的情况，可以实名监督与举报。

举报电话：84626913。

八、咨询与联系

意向服务提供商可与创新城综合事务部联系报名，联系人：
丁韧，联系电话：31122952，创新城综合事务部将视报名情况另
外举行解释会议，对本项目的具体要求进行释疑。

广州创新城建设投资有限公司

2019年9月24日

(联系人：丁韧，联系电话：31122952、18620698376)